



ホテル

お客様がほっと安らげる評判のホテル。  
わが家のような心地よさを追求します。



もっと、くわしく  
みてみよう!

東横INN豊橋駅東口

出張授業可能です

職場見学可能です

所在地/豊橋市大橋通2-135 TEL.0532-81-1045 https://www.toyoko-inn.com

創業/1986年(昭和61年) 従業員数/43名(2026年2月現在)

### 私たちの仕事

旅先ならではのちょっと特別で、心から安らげるひとときを提供するのが、私たちの仕事です。清潔で快適な客室を用意し、お客さまをおもてなしします。宿泊した翌日は、おいしい朝食と、笑顔&大きな声の「いってらっしゃい」で、お客さまをお見送り。素敵な一日になるようエールを贈ります。



### ? お客様に快適に過ごしてもらうための工夫とは?



#### 明るい挨拶



きちんと顔を上げて、お客さまの目を見て、明るく元気な声でハキハキと挨拶することが重要です。

#### きれいで使いやすい空間



ピカピカにお掃除された、ぬくもり溢れる空間を用意。一人向け、家族向けなど、多くの客室があります。

#### おいしい朝食



体にやさしくて、おいしい朝食もたのしみの一つ。さまざまなメニューを楽しめるようにしています。

#### おもてなしの心



相手の立場に立ち、「どうすれば喜んでもらえるか」を考え、満足してもらうことが、おもてなしの第一歩です。



### ホテルの一日の仕事をのぞいてみよう!

#### 朝食係



お客さまに元気いっぱい出発してもらえよう、おいしい朝食を準備・提供します。

#### メイクスタッフ



限られた時間で、効率良くお掃除します。特に鏡の汚れや床の髪の毛はしっかりチェック。



1 朝食の準備・提供

(お客さまがホテルを出ること)

2 チェックアウト対応

3 清掃



4 ミーティング

(お客さまがホテルに入ること)

5 チェックイン対応



#### 支配人



ホテルの責任者。スタッフの個性を理解し、信頼関係を築きながらチームを育てます。

#### ホテリエ



入口でお客さまを出迎え、ホテルのことや、近くの飲食店や観光地を案内します。

### 子どもたちに「はじめての出張」を体験してもらっています!

小学生(4年生)が親から離れてホテルに宿泊し、ビジネスマンの出張を体験する「はじめての出張」を実施しています。子どもの自立を応援する体験型学習として、2005年から全国の東横インで実施しています。



### 働く人の声



ホテリエ  
風間 剛さん

お客さまを第一に考え、笑顔で接客します。いそがしい時でも、ミスなく丁寧に対応することも心がけています。「ありがとう」の言葉をいただいた時が一番うれしいです。



サブチーフ メイクスタッフ  
鈴木 由美子さん

清掃係の誰が・どこをお掃除するのか決めます。客室だけでも134室あるので、チームワークが大切です。「テレビの調子が悪い」といった、ちょっとした不具合の対応もします。