



しょうぎょう し せつ  
商業施設の  
運営・管理

# ショッピングモールの運営・管理で 地域の豊かな暮らしを支えています。



もっと、くわしく  
みてみよう!

## イオンモール豊川

所在地/豊川市白鳥町免足1-16 TEL.05333-80-3100 <https://toyokawa.aeonmall.com>

開業/2023年(令和5年)4月

しよくばけんがくかのう  
職場見学可能です

### わたしの仕事

地域の拠点となる大型商業施設(ショッピングモール)の集客や管理をします。ファッション、食料品、レストランなどのお店とさまざまな施設があり、多くの方たちに遊びにきてもらえるようイベント開催などの工夫をしています。安全で快適な時間を過ごせるよう、警備など施設管理もしています。「はじめてを、はじめようをいっしょに。」の思いで、出会いや交流の場になってもらえるよう仕事をしています。



イオンモール豊川



### ? お店の他にどんな施設があるの?



GRAND PARK

1階のふん水がある楽しい広場



CENTRAL PARK

2階のゆっくりくつろげる広場



もくいくひろば

木でできているキッズスペース



3×3コート

「三遠ネオフェニックス」とコラボ



みんなのトイレ

使いやすい多目的トイレ



GRAND PARK 芝生ゾーン

アウトドアの魅力を感じられる

### ? どうしてイベントを開催するの?



ショッピングモールにあるお店を利用する人をふやすためには、より多くの方に来てもらうことが必要です。そのために、季節を感じられたり、地元企業とコラボしたりと、興味をひくようなイベントを開催します。地域のみなさんが交流できる場にもなっています。

### ここに注目!!





### 働く人たちの仕事を見てみよう!

子どもから大人まで多くの人々がくつろげる場を提供して、地域の住みよいまちづくりを支えています。

#### 営業メンバー

イベントの企画・広告・開催をします。楽しみに来てもらえるような内容を企画して、チラシなどの広告を考え、実施します。テナントとして入っている専門店の相談にのるなど、つながりを大切にしています。

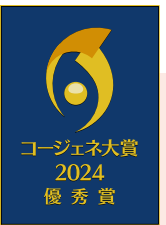
#### オペレーションメンバー

ショッピングモールの警備から館内各所の点検や清掃、修理や修繕工事の手配、防災まで、快適で安全な空間となるように気を配り、必要なものの発注管理をします。グリーンが多い館内の植栽なども管理しています。




### 「コージェネ大賞」受賞

バイオマス発電設備やソーラーパネルなど、エネルギー(電気や熱)を無駄にせず、地球にやさしい工夫をしていることから、エネルギー効率の技術やシステムなどを評価する「コージェネ大賞」で優秀賞を受賞しました。



### 働く人の声



営業担当  
笠原 舜平さん

多くのお客さまにイオンモールへ来てもらうため、各店長と話し合い施策やイベントを実施します。準備は大変でも、喜んでもらった時にやりがいを感じます。お客さまの声を次の企画に生かし、また来たいと思える場を目指します。



オペレーション担当  
安田 陽向子さん

お客さまが安全・安心・快適に過ごせるよう清掃状況や温度を確認しています。ほかにも防災訓練を実施し、従業員の防災意識向上に努めています。お客さまの笑顔が日々のやりがいにつながります。安心の場を守る大切な仕事です。